**Destinata Skool**

 **Leerarea:** Bedryfstudies **Eksaminator:** A. Plotz

 **Datum:**  Maart 2018  **Moderator:**  N. Collett

 **Graad:** 10  **Tyd:** 60 min + 15 min konsessie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Punt | Persentasie | Vlak |
|  |  |  |

 **Totaal:** 100

**Naam**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# INSTRUKSIES EN INLIGTING

1. Hierdie vraestel bestaan uit **DRIE** afdelings.

 **AFDELING A:** **VERPLIGTEND**

 **AFDELING B:** Bestaan uit DRIE onafhanklike vrae. **SLEGS TWEE** van die

 vrae in hierdie afdeling moet beantwoord word.

 **AFDELING C:** Bestaan uit TWEE vrae. Beantwoord **ENIGE EEN** van die twee

vrae in hierdie afdeling.

1. Neem die gegewe tydtoekenning vir elke vraag in ag wanneer die vrae beantwoord word.
2. Lees die instruksies vir elke vraag noukeurig deur en beantwoord slegs dit wat vereis word.
3. Nommer die antwoorde korrek volgens die nommeringstelsel wat in hierdie vraestel gebruik is.
4. Behalwe waar ander instruksies gegee word, moet antwoorde in **volsinne** geskryf word.
5. Die **puntetoekenning** en die aard van elke vraag sal die lengte van jou antwoord bepaal.
6. Begin die antwoord vir elke vraag op 'n **NUWE bladsy**, byvoorbeeld VRAAG 1 - NUWE bladsy, VRAAG 2 - NUWE bladsy, ensovoorts.
7. Laat 2 reëls oop tussen die onderafdelings van vrae.
8. Gebruik slegs ‘n blou pen. Antwoorde mag nie in potlood voltooi word nie.

**AFDELING A**

 (Verpligtend)

**Vraag 1** (Multi-keuse)

**1.1 Vier moontlikhede word as antwoorde op die volgende vrae verskaf. Kies die**

**antwoord en skryf slegs die letter (A-D) langs die vraagnommer (1.1.1 - 1.1.5)**

1.1.1 Die \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - omgewing is die kleinste omgewing en sluit al die interne faktore

 van die besigheid in.

A. Mikro omgewing

B. Makro omgewing

C. Mark omgewing

D. Algemene bestuur

1.1.2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ is langtermyn-doelstellings wat die besigheid wil bereik.

A. Oogmerke

B. Visie

C. Doelwitte

D. Missieverklaring

1.1.3 Die \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ moet ‘n visie en ‘n missie vir die besigheid skep, en seker

 maak dit word bereik.

A. Administrasie

 B. Topvlakbestuur

C. Openbare betrekkinge

D. Algemene bestuur

1.1.4 Geen besigheid kan sonder \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , wat uit die verbruikers van die mark-

 omgewing bestaan nie.

A. Verskaffers

B. Klante

C. Reguleerders

D. Burgerlike samelewing

1.1.5 Die \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ van ‘n besigheid is al die ander besighede wat soortgelyke

 goedere en dienste aan dieselfde teikenmark voorsien.

A. Mededingers

B. Bondgenote

C. Tussengangers

D. Verskaffers **[2x5]**

 **[10]**

 **1.2 Kies die korrekte woord(e) vanuit die woorde tussen hakies. Skryf slegs die korrekte woord(e) langs die korrekte vraagnommer (1.2.1 – 1.2.5) neer.**

1.2.1 Die (Administrasie/ Aankope) - funksie moet verseker dat die besigheid al die

 goedere en dienste ontvang.

1.2.2 Om mense te lei en te motiveer om die planne van die besigheid uit te voer

 noem ons (leiding/ organisering).

1.2.3 (Handelsmerke/ Monsters) is klein hoeveelhede van ‘n produk wat aan klante

 gegee word om die gehalte daarvan te toets.

1.2.4 Aanlyn-inkopies vorm deel van die (tegnologiese/ ekonomiese ) omgewing.

1.2.5 Die (private/ publieke) sektor moet hul eie fondse verkry, en word gewoonlik bedryf om wins te verdien vir hul eienaars.

 **[2x5]**

  **[10]**

**TOTAAL VAN AFDELING A = [20]**

**AFDELING B**

(Beantwoord enige **TWEE** van die DRIE vrae in die afdeling)

**VRAAG 2** (Besigheidsomgewing)

**Lees die gevallestudie en beantwoord die vrae wat volg.**

Sarah Black is die eienaar van Hompie Kedompie Dagsorg en Speelskool. Die sentrum is op ‘n nuwe, duur sekuriteitslandgoed geleë, en trek gesinne met kinders na die landgoed. Sarah se personeel is gekwalifiseerd.

2.1 Skep ‘n visie vir Sarah se besigheid asook ‘n langtermyn doelwit. (2x2=4)

2.2 As ‘Algemene bestuurder’ van die besigheid het Sarah sekere take

 om te verrig. Noem die 4 take van enige bestuurder. (4)

2.3 Daar is altyd redes waarom klante hulle geld spandeer op die wyse wat

hulle doen. Identifiseer die 4 faktore wat hierdie keuses beïnvloed. (2x4=8)

 2.4 Noem enige 4 eienskappe van die ‘Informele sektor’. (4)

  **[20]**

**VRAAG 3** (Besigheidsbedrywighede)

**Lees die gevallestudie en beantwoord die vrae wat volg.**

Always Nu is ‘n besigheid wat modieuse, bekostigbare klere en bykomstighede vir tienerseuns en –meisies ontwerp en verkoop. Phiwe Mabaso is die eienaar en ook die algemene bestuurder. Sy het besef dat daar ‘n groot vraag na tienerklere is wat met die modeneigings kon bybly. Die besigheid besit ‘n fabriek, waar die klere gemaak word, en huur ‘n kleinhandelswinkel in ‘n besige inkopiesentrum. Phiwe het drie modeontwerpers in diens, wat die klere en bykomstighede ontwerp.

3.1 As ‘Topvlak bestuurder’ het Phiwe sekere verantwoordelikhede en besluite wat

 sy moet maak.

Evalueer die hoof verantwoordelikhede van Phiwe asook die besluite wat sy

 daagliks moet neem. (4)

3.2 Phiwe moet ‘n begroting opstel aan die begin van elke jaar. Definieer die term

 ‘begroting’. (2)

3.3 Noem die 2 tipes kapitaal waarmee Phiwe sal werk en gee ‘n voorbeeld

 van elkeen. (4)

3.4 Bespreek die vier aktiwiteite wat plaasvind in die aankoopfunksie. (2x4=8)

3.5 Noem 2 metodes wat die ‘Openbare betrekkinge funksie’ kan gebruik om ‘n

 positiewe beeld aan die publiek uit te dra. (2)

 **[20]**

**VRAAG 4**  (Besigheidsomgewings en - bedrywighede)

 **Lees die gevallestudie en beantwoord die vrae wat volg.**

Mev. De Jager het as onderwyseres afgetree op 45. Sy het besluit om met ‘n Bed-en-Ontbyt-besigheid in Durban te begin. Sy het marknavorsing gedoen en gevind dat daar ‘n toenemende vraag na B&B’s in die area is a.g.v ‘n oplewing in die toerismemark. Die vooruitsig van die 2010-Sokkerwêreldbeker het ook die vraag na B&B’s laat toeneem.

4.1 In enige besigheid het jy ‘Goeie kantoorpraktyk’ nodig. Identifiseer 4 van

 hierdie aktiwiteite. (4)

4.2 Evalueer krities vier tipes lang-termynbeleggings wat Mev. De Jager kan oorweeg, indien sy haar pensioen vir 10 jaar wil belê. (2x4=8)

4.3 ‘Omgewingsfaktore’ soos lugbesoedeling is ’n voorbeeld van natuurlike en menslike elemente wat gevind word in die fisiese omgewing. Lys nog 4 voorbeelde van

sodanige elemente wat in die fisiese omgewing gevind word. (4)

4.4 Onderskei tussen die ‘Privaat sektor’ en die ‘Publieke sektor’? (4)

 **[20]**

**TOTAAL AFDELING B = [40]**

**AFDELING C**

(Beantwoord enige **EEN** van die TWEE vrae)

**VRAAG 5** (Besigheidsomgewing)

**Klimaatsverandering dilemma**

Suid-Afrikaanse kusstede word bedreig deur klimaatsverandering, met sterker stormtoestande en ‘n styging in die seevlak wat voorspel word. ’n Hawe soos Durban mag dit dalk oorweeg om ‘n gebeurliksheidsklimaatbeleid, soortgelyk aan die van London en New York, toe te pas.

Ander probleme, soos hoë werkloosheid, ‘n reuse behuisingsagterstand, en ‘n tekort aan tegnologie vererger sake verder in SA. Boonop het die ekonomiese resessie meer afleggings veroorsaak.

* Defineer die betekenis van die Makro-Omgewing.

* Bespreek die Fisiese-, Ekonomiese-, Tegnologiese en Internasionale omgewing as komponente van die Makro omgewing.
* Beskryf in jou eie woorde hoekom jy dink elkeen van hierdie komponente gesien kan word as ‘n uitdaging vir enige besigheid.
* Daar bestaan ‘n duidelike verwantskap tussen die mikro-, mark-, en makro-omgewings.

Verduidelik hoe hierdie drie omgewings mekaar beïnvloed, deur te verwys na die verhouding waarin elkeen met mekaar funksioneer.

**[40]**



**VRAAG 6** (Besigheidsbedrywighede)

Die Nasionale Kredietwet **(NKW)** is daargestel om die wyse waarop ons as verbruikers krediet gebruik het, te verbeter. Met verbeteringe kom ook veranderinge en een van die belangrike veranderinge is dat ons bewus moet word van die belangrikheid om te

bepaal of ons krediet kan bekostig.

In April 2011 was die Nasionale Verbruikersbeskermingswet **(NVBW)** in werking gestel as ‘n manier meer regte te verleen aan verbruikers asook ‘n manier om verskaffers meer aanspreeklik te hou.

 *[Aangepas uit Financial Health-tydskrif 2009]*

* Verduidelik die’ Nasionale Kredietwet’ (NKW)in terme

van ‘Verbruikersregte’ en die ‘Verantwoordelikhede van kredietverskaffers’.

* Verduidelik watter handelinge deur die kredietverskaffers nie toegelaat word, soos uiteengesit deur die NKW.
* Evalueer ook die impak van die NKW op die ‘Aankoopfunksie’.
* In orde vir die Nasionale Verbruikersbeskermingswet (NVBW) om hul doel te bereik, moet hul sekere dienste verskaf aan die verbruiker. Identifiseer en verduidelik wat hierdie dienste behels. **[40]**

****

**TOTAAL AFDELING C = [40]**

**GROOT TOTAAL = 100**